

# CONTENIDO

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| <b>PRESENTACIÓN.....</b> | <b>7</b> |
|--------------------------|----------|

## CAPÍTULO I

### LOS RETOS DEL TRABAJO FRENTE A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN AVANCE

#### **DERECHOS FUNDAMENTALES & ECONOMÍA GIG Y COLABORATIVA**

FERNANDO A. ROEDÁN HERNÁNDEZ

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN.....  | 27 |
| 1. REFLEXIONES SOBRE LAS REVOLUCIONES INDUSTRIALES Y EL IUSLABORALISMO ..... | 28 |
| 2. SOBRE DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS .....       | 36 |
| CONCLUSIONES.....  | 40 |

#### **LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EL DERECHO A LA PRIVACIDAD DEL TRABAJADOR**

JOSÉ FRANCISCO CASTRO

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN.....  | 43 |
| 1. EL DERECHO DEL TRABAJO Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.....  | 43 |
| 2. EL TELETRABAJO Y EL DERECHO A LA INTIMIDAD O VIDA PRIVADA .....   | 48 |
| 3. EL CONTROL DEL EMPLEADOR A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS DE VIDEOVIGILANCIA Y DE GRABACIÓN DE SONIDOS EN EL LUGAR DE TRABAJO ..... | 55 |

|  |    |
|--|----|
| 4. EL CONTROL DEL EMPLEADOR A TRAVÉS DE LA UTILIZACIÓN DE SISTEMAS DE GEOLOCALIZACIÓN (GPS) EN EL ÁMBITO LABORAL ..... | 56 |
| CONCLUSIONES .....   | 59 |

## **LA LUCHA POR EL DERECHO AL TRABAJO: VIEJOS Y NUEVOS DESAFÍOS**

MARÍA BERNARDONI DE GOVEA

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN.....   | 61 |
| 1. PRINCIPALES VICISITUDES DEL DERECHO DEL TRABAJO EN UN SIGLO DE EXISTENCIA..... | 62 |
| 1.1. EL SURGIMIENTO DEL DERECHO DEL TRABAJO Y SUS CARACTERÍSTICAS.....            | 60 |
| 1.2. LA FLEXIBILIZACIÓN DEL DERECHO DEL TRABAJO.....                              | 63 |
| 2. IMPACTO DE LA COVID 19 EN EL DERECHO DEL TRABAJO.....                          | 66 |
| 2.1. LA PANDEMIA NOS TOMÓ POR SORPRESA.....                                       | 66 |
| 2.2. ¿QUÉ HACER ANTE LA PANDEMIA?.....  | 66 |

## **TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS NEGOCIOS Y EL TRABAJO**

CÉSAR VILLARREAL ARAGÓN

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN.....   | 73 |
| 1. LA CUARTA ERA .....  | 74 |
| 2. BLOCKCHAIN, CRIPTOMONEDAS Y CRIPTOGRAFÍA.....                                  | 74 |
| 3. CRIPTOMONEDA BITCOIN .....   | 76 |
| 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS NEGOCIOS .....                                   | 75 |
| 5. QUINTA ERA, EL FUTURO: ROBOTS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL, CLUOD COMPUTING ..... | 79 |

|   |    |
|---|----|
| 6. LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS NEGOCIOS, UN<br>TEMA BÁSICAMENTE HUMANO ..... | 81 |
| CONCLUSIONES .....  | 84 |

## CAPÍTULO II

### CRISIS DE LA SEGURIDAD SOCIAL, REFORMAS ESTRUCTURALES Y PROPUESTAS

#### ADAPTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DEL DERECHO LABORAL TRAS EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN AUSTRALIA Y NSW

ANA LUCIA SUPELANO GARCIA

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN.....  | 89 |
| 1. MEDIDAS LEGALES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL ..... | 90 |
| 2. MEDIDAS LEGALES EN EL DERECHO LABORAL.....            | 92 |
| 3. MEDIDAS LEGALES DEL SISTEMA DE SALUD .....            | 95 |
| CONCLUSIONES.....  | 97 |

#### DERECHO INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN AMÉRICA LATINA Y LA PANDEMIA

GABRIELA MENDIZÁBAL BERMÚDEZ

|   |     |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN.....   | 99  |
| 1. PRECISIONES TERMINOLÓGICAS DEL DERECHO<br>INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL ..... | 100 |
| 2. CONCEPTUALIZACIÓN DEL DERECHO INTERNACIONAL<br>DE LA SEGURIDAD SOCIAL .....          | 102 |
| 3. DE LA INTERNACIONALIZACIÓN A LA GLOBALIZACIÓN<br>DE LA SEGURIDAD SOCIAL .....        | 102 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.1. CONTEXTO HISTÓRICO DE LA SEGURIDAD SOCIAL .....                          | 102 |
| 4. CONVENIOS Y TRATADOS DE SEGURIDAD SOCIAL EN AMÉRICA LATINA.....            | 105 |
| 4.1. CONVENIO MULTILATERAL IBEROAMERICANO DE SEGURIDAD SOCIAL (CMISS).....    | 106 |
| 4.2. EL CONVENIO MULTILATERAL DE MERCOSUR.....                                | 107 |
| 4.3. ACUERDO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA COMUNIDAD DEL CARIBE .....             | 107 |
| 5. ORGANIZACIONES INTERNACIONALES CON INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD SOCIAL ..... | 108 |
| 5.1. ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO.....                              | 108 |
| 5.2. ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL .....                       | 110 |
| 5.3. ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL.....                     | 111 |
| 5.4. CONFERENCIA INTERAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL .....                     | 111 |
| 6. EL DISS Y LA PANDEMIA .....  | 112 |
| CONCLUSIONES.....   | 114 |

## **CONVERSIÓN DE PRESTACIONES A DERECHOS ADQUIRIDOS**

YAMILE GUADALUPE MONCADA REYES

|   |     |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 117 |
| 1. EXPECTATIVA DE DERECHO Y DERECHO ADQUIRIDO.....                        | 118 |
| 2. CONVERTIR LA PRESTACIÓN A UN DERECHO ADQUIRIDO .....                   | 121 |
| INVESTIGACIÓN A NIVEL NACIONAL.....                                       | 122 |
| 3. RESPUESTAS A DOBLE CARÁCTER DE JUBILADO Y PENSIONADO.....              | 123 |
| 4. RESULTADOS: APLICA LOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA HACERLOS TUYOS ..... | 132 |
| CONCLUSIONES.....   | 133 |

**CAPÍTULO III**  
**CAMBIOS EN LOS FLUJOS MIGRATORIOS A RAÍZ DE LA PANDEMIA.**  
**TENDENCIAS Y RETOS**

**LA CRISIS SANITARIA COMO EFECTO DE LA CRISIS CLIMÁTICA Y SU**  
**PROBLEMÁTICA JURÍDICA: EN ESPECIAL, LOS MOVIMIENTOS DE PERSONAS**  
**OCASIONADOS POR EL CAMBIO CLIMÁTICO**

MARGARITA MIÑARRO YANINI

|  |     |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN: LA RELACIÓN ENTRE LA CRISIS SANITARIA Y LA CRISIS CLIMÁTICA.....                                       | 137 |
| 1. EL CAMBIO CLIMÁTICO, EL GRAN PROBLEMA DEL SIGLO XXI.....  | 138 |
| 2. POSIBLES RESPUESTAS JURÍDICAS A LOS MOVIMIENTOS DE PERSONAS PROVOCADOS POR EL CAMBIO CLIMÁTICO .....              | 140 |
| 2.1. INMIGRACIÓN .....   | 140 |
| 2.2. PROTECCIÓN INTERNACIONAL.....   | 143 |
| 2.2.1. <i>ASILO</i> .....  | 143 |
| 2.2.2. <i>PROTECCIÓN SUBSIDIARIA</i> .....   | 144 |
| 2.3. DESPLAZAMIENTOS MASIVOS DE PERSONAS.....  | 145 |
| 2.4. NUEVA VÍA: PROTECCIÓN POR RAZONES CLIMÁTICAS EX ART 6 PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS ..... | 146 |
| CONCLUSIONES.....  | 148 |

**MIGRACIONES: ANÁLISIS SOCIO ECONÓMICO Y POLÍTICO**

MARTHA ELISA MONSALVE CUELLAR

|   |     |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 151 |
| 1. INSTRUMENTOS INTERNACIONALES APLICABLES.....                 | 152 |
| 2. CORRIENTES MIGRATORIAS EN COLOMBIA.....                      | 155 |
| 3. MIGRACIÓN LABORAL: EFECTOS EN LAS RELACIONES LABORALES ..... | 157 |

|  |     |
|--|-----|
| 4. ASPECTOS RELATIVOS A LA SEGURIDAD SOCIAL..... | 158 |
| CONCLUSIONES .....                               | 159 |

### **LO GRIS DEL TRABAJO**

RENFRED PAISANO

|  |     |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN .....                                     | 161 |
| 1. GENERALIDADES DE LOS DERECHOS HUMANOS LABORALES.... | 164 |
| 2. DERECHOS HUMANOS LABORALES .....                    | 167 |
| 3. DERECHOS LABORALES INDIVIDUALES.....                | 168 |
| CONCLUSIONES.....                                      | 171 |
| RECOMENDACIONES.....                                   | 172 |

### **CAPÍTULO IV**

#### **CRISIS DEL SISTEMA DE SALUD EVIDENCIADO CON LA PANDEMIA. CAUSAS, EFECTOS Y SOLUCIONES**

#### **CAMBIO CLIMÁTICO Y DERECHO SOCIAL DEL TRABAJO: CONDICIONES PARA UNA TRANSICIÓN ECOLÓGICA SOCIOLABORALMENTE JUSTA**

CRISTÓBAL MOLINA NAVARRETE

|   |     |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN. “LO ECOLÓGICO” Y “LO SOCIAL” PARA<br>UN CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y UN EMPLEO DECENTE .....  | 175 |
| 1. ECONOMÍA DIGITAL Y EMPLEOS VERDES: UNA RELACIÓN<br>DE AMBIVALENCIA MÁS ALLÁ DEL TELETRABAJO .....  | 180 |
| 2. LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y LA TRANSICIÓN<br>ECOLÓGICA SOCIOLABORALMENTE JUSTA: ENTRE<br>LA COOPERACIÓN Y EL CONFLICTO (ALERTA SINDICAL)..... | 185 |
| CONCLUSIONES.....   | 190 |

**CAPÍTULO V****DESAFÍOS FRENTE A LA MIGRACIÓN DE LA CONFLICTIVIDAD  
DESDE EL SISTEMA ADMINISTRATIVO AL SISTEMA JUDICIAL.  
MODELO MEXICANO****LA IMPORTANCIA DE LA SUBCONTRATACIÓN EN MÉXICO, PROPUESTAS  
PARA EL COMO SI**

JUAN FRANCISCO SOLORIO CARDIEL

|   |     |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 193 |
| 1. CARACTERÍSTICAS DE LA SUBCONTRATACIÓN SEGÚN<br>LAS NORMAS VIGENTES Y LA INICIATIVA PENDIENTE ..... | 195 |
| 2. ELEMENTOS DE LA RELACIÓN DE SUBCONTRATACIÓN .....  | 200 |
| 3. PRÁCTICAS CONVENCIONALES Y MALAS PRÁCTICAS .....   | 202 |
| 4. RIESGOS LEGALES DE LA PRÁCTICA DE SUBCONTRATACIÓN.....   | 203 |
| CONCLUSIONES Y PROPUESTAS .....   | 204 |

**CAPÍTULO VI****EMPRESAS SOSTENIBLES, SINDICALISMO SOSTENIBLE,  
RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL Y RESPETO A LOS DERECHOS  
HUMANOS****PARADIGMAS DEL MUNDO DEL TRABAJO**

CARLOS AYALA MONTERO

|   |     |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 209 |
| 1. RELACIONES DE TRABAJO ANTES DE LA PANDEMIA<br>DE COVID 19 .....                  | 210 |
| 2. DECLARACIÓN DEL CENTENARIO DE LA<br>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO ..... | 212 |
| 3. APARICIÓN DE LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS EN LAS<br>RELACIONES DE TRABAJO .....     | 214 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 4. | LAS PROPUESTAS DE OIT ACERCA DE MEDIDAS LABORALES PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA..... | 216 |
| 5. | LAS REACCIONES DESDE EL ÁMBITO EMPRESARIAL.....                                   | 218 |
| 6. | LAS REACCIONES DESDE EL ÁMBITO SINDICAL.....                                      | 220 |
| 7. | LAS REACCIONES DESDE EL ÁMBITO GUBERNAMENTAL .....                                | 222 |
|    | CONCLUSIONES: LOS NUEVOS PARADIGMAS LABORALES A PARTIR DE LA PANDEMIA .....       | 225 |

**INSTRUMENTOS DE ALERTA PARA LA DETECCIÓN ANTICIPADA DE LA CRISIS.  
HACIA LA SOSTENIBILIDAD DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN  
EL CONTEXTO ITALIANO**

LUZ KARIME ANGEL

|    |  |     |
|----|--|-----|
|    | INTRODUCCIÓN .....   | 227 |
| 1. | ANTECEDENTES.....  | 228 |
| 2. | INSTRUMENTOS PARA DETECTAR Y GOBERNAR ANTICIPADAMENTE EL ESTADO DE CRISIS EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS..... | 230 |
| 3. | MEDIDAS DE EMERGENCIA COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 RELACIONADAS CON EL DERECHO CONCURSAL .....    | 234 |
|    | CONCLUSIONES.....  | 236 |

**CAPÍTULO VII**

**UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS FRENTE A LA CONGESTIÓN JUDICIAL**

**UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
FRENTE A LA CONGESTIÓN JUDICIAL**

ANDRÉS PÁEZ BENALCÁZAR

|    |  |     |
|----|--|-----|
|    | INTRODUCCIÓN .....   | 241 |
| 1. | PROCEDIMIENTOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ..... | 242 |

|  |     |
|--|-----|
| 2. PRINCIPIO DE LA IRRENUNCIABILIDAD DE LOS DERECHOS<br>Y LA TRANSACCIÓN ..... | 244 |
| CONCLUSIONES .....   | 250 |

## **EL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL EN MÉXICO**

ARTURO MARTÍNEZ Y GONZÁLEZ

|   |     |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 253 |
| 1. GENERALIDADES.....   | 254 |
| 2. MEDIOS DE SOLUCIÓN A LOS CONFLICTOS .....  | 255 |
| 3. MODALIDADES EN LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS.....  | 256 |
| 4. PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL<br>OBLIGATORIO .....                             | 259 |
| 5. FUNDAMENTO CONSTITUCIONAL DEL PROCEDIMIENTO<br>PREJUDICIAL CONCILIATORIO OBLIGATORIO ..... | 260 |
| 6. ALGUNAS INCIDENCIAS QUE PUEDEN OCURRIR DURANTE<br>LA INSTANCIA DE CONCILIACIÓN.....        | 262 |
| 7. EL CONVENIO EN LA CONCILIACIÓN .....   | 266 |

## **MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FRENTE A LA CONGESTIÓN JUDICIAL**

JORGE JERÓNIMO SAPPÍA

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| INTRODUCCIÓN .....        | 269 |
| 1. MARCO CONCEPTUAL ..... | 270 |
| 2. PROPUESTA.....         | 272 |
| CONCLUSIONES .....        | 274 |

## **UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FRENTE A LA CONGESTIÓN JUDICIAL**

OSCAR ALEXANDER TOBAR SOLER

|  |     |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN .....   | 275 |
| 1. DEFINICIÓN MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN<br>DE CONFLICTOS ..... | 276 |
| 2. CARACTERIZACIÓN DE LOS MASC.....                                  | 279 |
| 2.1. AUTOCOMPOSITIVOS.....   | 279 |
| 2.2. SISTEMAS ESPONTÁNEOS .....                                      | 281 |
| 2.3. HETEROCOMPOSITIVOS .....  | 281 |
| 3. LOS MASC A TRAVÉS DEL DERECHO COMPARADO .....                     | 282 |
| 4. DIAGNÓSTICO SISTEMA JUDICIAL EN COLOMBIA .....                    | 285 |
| 5. ANÁLISIS.....   | 287 |
| CONCLUSIONES .....   | 290 |

## **UTILIZAÇÃO DE LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLITOS FRENTE A LA CONGESTIÓN JUDICIAL**

TEREZA APARECIDA ASTA GEMIGNANI

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| INTRODUÇÃO.....                    | 300 |
| 1. CONFLITOS INDIVIDUAIS .....     | 301 |
| 2. OS ACORDOS EXTRAJUDICIAIS ..... | 301 |
| 3. CONFLITOS COLETIVOS .....       | 302 |
| CONCLUSÕES.....                    | 305 |

**CAPÍTULO VIII**  
**IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS MODELOS DE SALUD Y SEGURIDAD**  
**EN EL TRABAJO FRENTE AL REMOTO O A DISTANCIA**

**EL AVANCE DE LA NECESARIA DIGITALIZACIÓN DE LA SALUD EN LA**  
**ARGENTINA**

ALBERTO CHARTZMAN BIRENBAUM

|  |     |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN .....                         | 309 |
| 1. RED NACIONAL DE SALUD DIGITAL .....     | 310 |
| 1.1. EL DESAFÍO INFORMÁTICO.....           | 311 |
| 1.2. LO QUE VIENE.....                     | 311 |
| 2. PROGRAMA FEDERAL DE SALUD DIGITAL ..... | 313 |
| 3. TELEMEDICINA .....                      | 313 |
| 4. INTELIGENCIA ARTIFICIAL .....           | 320 |
| CONCLUSIONES .....                         | 322 |

**LA VACCINAZIONE CONTRO IL CORONAVIRUS (SARS-COV-2) NEGLI**  
**AMBIENTI DI LAVORO TRA NORME GENERALI IN TEMA DI PREVENZIONE E**  
**TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA, DISCIPLINA EMERGENZIALE PER LA**  
**PANDEMIA COVID-19 E PROSPETTIVE DI INTERVENTO DEL LEGISLATORE**

GIUSEPPE PELLACANI

|  |     |
|--|-----|
| PREMESSA.....  | 325 |
| 1. IL CONTESTO: LA DISCIPLINA EMERGENZIALE PER LA<br>PANDEMIA COVID-19.....  | 326 |
| 2. UNA NUOVA “VARIABLE” (LA DISPONIBILITÀ DI UN<br>VACCINO EFFICACE) E LA NECESSARIA DISTINZIONE<br>FRA ATTIVITÀ “CORONAVIRUS ESPOSTE” E ALTRE ATTIVITÀ..... | 327 |
| 3. LA REALIZZAZIONE DI UN ADEGUATO BILANCIAMENTO<br>FRA GLI INTERESSI IN GIOCO È COMPITO DEL LEGISLATORE:<br>GLI SCENARI POSSIBILI.....                      | 333 |

**CAPÍTULO IX****EL NUEVO SINDICALISMO. USO DE LAS ALTAS TECNOLOGÍAS EN LA ACTIVIDAD SINDICAL Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA****EL SINDICATO, LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, LA REPRESENTACIÓN Y LA EPIDEMIA**

ENRICO GRAGNOLI

1. LAS COMUNICACIONES FRENÉTICAS Y LA REPRESENTACIÓN SINDICAL EN ITALIA..... 341
2. LA CONCEPCIÓN PRIVATISTA DE LA REPRESENTACIÓN SINDICAL Y LOS IMPULSOS DE LOS ÚLTIMOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN..... 342
3. LA EPIDEMIA, LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL DENOMINADO TRABAJO “ÁGIL”..... 344
4. LA EPIDEMIA, LAS COMUNICACIONES A DISTANCIA Y LA REPRESENTACIÓN SINDICAL..... 346

**EL SINDICALISMO Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA CON TECNOLOGÍA EN EL ENTORNO PANDEMICO EN MÉXICO**

JULIO ISMAEL CAMACHO SOLÍS

- INTRODUCCIÓN ..... 351
1. LA NUEVA JUSTICIA LABORAL EN MÉXICO..... 352
  2. SINDICALISMO Y PANDEMIA..... 356
  3. LA JUSTICIA SINDICAL Y DERECHO COLECTIVO DEL TRABAJO ..... 360
  4. LIBERTAD SINDICAL Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA ..... 362
  5. SALUD Y TRABAJO ..... 366
- CONCLUSIONES ..... 369

**ROLE OF TRADE UNIONS IN PROMOTING LABOUR PEACE IN ÁFRICA CASE  
OF BOTSWANA STATE-OWNED ENTERPRISES**

THEOPHILUS TSHUKUDU

|  |            |
|--|------------|
| INTRODUCTION .....                     | 371        |
| BACKGROUND .....                       | 372        |
| PROBLEM STATEMENT.....                 | 373        |
| AIM OF STUDY .....                     | 373        |
| RESEARCH OBJECTIVES.....               | 374        |
| SIGNIFICANCE OF STUDY.....             | 374        |
| 1. LITERATURE REVIEW .....             | 374        |
| INTRODUCTION .....                     | 374        |
| DEFINITION OF CONCEPTS.....            | 375        |
| THEORIES.....                          | 376        |
| CHALLENGES.....                        | 377        |
| IMPACT OF THE PROBLEM .....            | 377        |
| FINDINGS.....                          | 378        |
| DISCUSSION .....                       | 378        |
| RECOMMENDATIONS.....                   | 380        |
| CONCLUSIONES .....                     | 380        |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b> | <b>381</b> |